



REGULAMENT DE FOLOSIRE

| | |
|--------------------------------|---|
| ACCES | Prin achiziția biletului de acces, vizitatorii sunt de acord cu prezentul regulament. Responsabilitatea supravegherii minorilor revine integral însoțitorului adult. MINA KIDS nu oferă servicii de supraveghere individuală a copiilor. Personalul monitorizează general zonele de joc, fără a avea responsabilitatea exclusivă pentru un copil sau grup. Orice incident rezultat din lipsa de supraveghere, neatenția sau neglijența însoțitorului revine exclusiv însoțitorului. Minorii nu trebuie lăsați nesupravegheați, iar însoțitorii sunt rugați să rămână în proximitatea lor pe toată durata activităților. |
| VÂRSTĂ & UTILIZARE | Utilizarea locului de joacă este permisă copiilor sub 8 ani doar sub supravegherea permanentă a unui adult (însoțitor). Locul de joacă MINA KIDS este recomandat copiilor cu vârsta cuprinsă între 3-10 ani; accesul copiilor sub 3 ani este permis în mod gratuit, pe propria răspundere a însoțitorului adult și cu respectarea strictă a limitelor de vârstă specificate în dreptul fiecărui echipament. Înainte de a utiliza un echipament, vă rugăm să respectați indicațiile și limitele de vârstă înscrise pe panourile de informare aferente. Acestea sunt stabilite pentru siguranța dumneavoastră. |
| IGIENĂ | Din motive de igienă, accesul este permis copiilor în zona MINA KIDS doar în șosete, iar adulții însoțitori sunt rugați să poarte botoși de protecție. Consumul de mâncare și băuturi este permis exclusiv în zonele special amenajate. Este interzis să mâncați sau să beți pe echipamente sau în zonele de activitate, deoarece resturile alimentare și lichidele pot provoca alunecări, pot murdări echipamentele și pot atrage accidente. De asemenea, nu este permis să aduceți alimente sau băuturi din afara locației, pentru a proteja igiena și a respecta politicile interne. Este interzis accesul cu animale. Este interzisă folosirea spațiului de joacă de către copiii a căror stare de sănătate este precară. |
| OBIECTE SUSPECTE | Sunt interzise fumatul și folosirea focului, precum și introducerea oricărui obiect periculos în locație. În cazul în care este observat un obiect suspect sau abandonat, vizitatorii sunt rugați să alerteze de urgență personalul, să se îndepărteze și să nu atingă obiectul respectiv. |
| INTERVALE ORARE | Vizitatorii sunt obligați să poarte în permanență brățările de acces și să respecte intervalele orare la care sunt programați, pentru a se bucura de întreaga perioadă inscripționată pe brățară; rugăm să părăsiți spațiul conform orei semnalate. După mai mult de 15 minute de la accesul în spațiu, biletele nu mai pot fi returnate. Este interzisă supraaglomerarea spațiului de joacă pentru evitarea contactelor violente între copii. |
| BUNURI PERSONALE | Distrugerea sau vandalizarea echipamentelor va fi sancționată contravențional conform legii. Vă informăm că spațiul MINA Museum este dotat cu camere de supraveghere. Bunurile personale ale clienților: MINA Museum nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea obiectelor personale aduse de participanți în incintă. Fiecare persoană trebuie să își asigure bunurile proprii. Articole precum telefoane, bijuterii, ceasuri, dispozitive electronice, portofele, haine, genți etc. sunt aduse în incintă pe riscul proprietarului. MINA Museum nu va despăgubi financiar și nu va fi răspunzătoare pentru eventualele bunuri pierdute sau distruse în timpul desfășurării activităților, decât dacă se stabilește fără dubiu o culpă directă a personalului sau o defecțiune tehnică majoră a instalațiilor care a condus la acel prejudiciu. În caz de găsim a unor obiecte pierdute, acestea pot fi predate la recepție. |
| ÎNCĂLCAREA REGULILOR | Personalul MINA Museum este responsabil cu întreținerea tehnică a aparatelor, igienizarea spațiului, oferirea de instrucțiuni și asistență participanților și supravegherea generală a desfășurării activităților. Cu toate acestea, MINA Museum nu poate fi făcută răspunzătoare pentru evenimente sau consecințe care depășesc controlul său direct ori care sunt cauzate de nerespectarea regulamentului de către participanți. De exemplu, MINA Museum nu este responsabilă pentru: accidente survenite între jucători ca urmare a unor altercații sau joacă nesupravegheată, dacă acestea au avut loc deoarece participanții au încălcat regulile; plecarea voluntară a unui copil din incintă fără știrea personalului; folosirea incorectă a echipamentelor de către clienți; orice alte situații generate de imprudența participanților. Prin acceptarea prezentului regulament, participanții renunță la orice pretenții de răspundere față de MINA Museum pentru astfel de situații. În cazul producerii unui incident, MINA Museum va asigura măsuri de prim ajutor de bază (non-medicale) prin personalul disponibil și, dacă situația o impune, va apela serviciul unic de urgență 112. |
| REFUZUL ACCESULUI ȘI EVACUAREA | Conducerea și personalul MINA Museum își rezervă dreptul de a refuza accesul oricărei persoane sau de a o evacua din incintă, în mod justificat, în următoarele situații exemplificative (fără a se limita la acestea): a) Nerespectarea repetată sau gravă a regulilor prezentului regulament; b) Comportament agresiv, violent, obscen sau care îi deranjează grav pe ceilalți vizitatori; c) Stare vădită de ebrietate sau de influență a drogurilor, care pune în pericol siguranța persoanei sau a altora; d) Orice acțiune care provoacă daune proprietății MINA Museum sau bunurilor altor clienți; e) Încercarea de acces fraudulos (ex: folosirea brățării altui utilizator, forțarea intrării fără bilet, sustragerea de la plata serviciilor etc.). În oricare dintre aceste cazuri, personalul este îndreptățit să întrerupă activitatea în curs a persoanei în cauză și să o conducă în afara spațiului. Măsura evacuării poate fi temporară sau definitivă, în funcție de gravitatea faptei. Contravaloarea serviciilor neconsumate ca urmare a evacuării disciplinare nu va fi rambursată, iar în caz de comportament foarte grav sau ilegal, vinovatul poate primi interdicție viitoare și se pot anunța autoritățile (dacă este cazul). Scopul nostru nu este să sancționăm, ci să asigurăm un mediu sigur și plăcut; totuși, nu vom ezita să luăm aceste măsuri atunci când situația o impune, pentru protecția tuturor participanților. În cazul funcționării anormale sau al degajării de fum, se va acționa sistemul de alarmă și se vor aștepta instrucțiunile personalului. |